

## DHL track events for IFTSTA D94B - Domestic Sweden

Event code STS (9011)	Reason code STS (9013)	Event text FTX+ACB (4040)	Förklaring till händelse	Explanation to event
1	362	REWEIGH	Behandlad i vår vikt- och volymutrustning	Measured by weight and volume equipment.
1	900	RECEIVED AT SERVICE POINT	Inlämnad av avsändaren på DHL SERVICE POINT	Handed over to DHL SERVICE POINT
1	906	ARRIVED AT SERVICE POINT	Mottagen av DHL SERVICE POINT för avhämtning.	Received by DHL SERVICE POINT
1		ARRIVED AT TERMINAL	Ankommen och hanterad på terminal.	Arrived at terminal.
3	18	ARRIVED - DAMAGED	Ankommen till terminal - Skadat	Arrived at terminal. Damaged goods
3	117	ARRIVED - MISSING	Kolli saknas på ankommande terminal	Package missing at arrival
3	902	ARRIVED - DAMAGED PACKAGING	Ankommen till terminal - Skadat emballage	Arrived at terminal. Damaged packaging
13	901	DEPARTED FROM SERVICE POINT	Avgått DHL SERVICE POINT för vidare transport.	Departed from DHL SERVICE POINT
13		COLLECTED-OK	Hämtad hos avsändaren. Används normalt bara för Parti sändningar	Pickup conducted. Used mostly for DHL Parti.
20	71	READY FOR TRANSPORTATION	På terminal och klar för vidare transport. Avvakar nästa transporttillfälle.	Shipment at terminal. Ready to be delivered in next delivery cycle.
20	80	SHIPMENT ON HOLD-RETURN	Retur till avsändaren.	Return to sender.
20	81	SHIPMENT ON HOLD-NEW ATTEMPT	Nytt leveransförsök.	New delivery attempt.
20	86	DELAYED-MISROUTED	Försenad på grund av felsortering. Avvakar nästa transporttillfälle.	Misrouted. To be delivered in the next delivery cycle
20	126	DELAYED-CUSTOMS	Kvar på terminal. Saknade eller felaktiga dokument för tullhantering.	Shipment on hold. Incomplete or missing documents.
20	209	HELD FOR APPOINTMENT	Kvar på terminal. Avsändaren har begärt avisering. DHL kontaktar mottagaren före leverans.	Shipment on hold. Customer request for appointed delivery. Receiver to be contacted for agreement on delivery
20	211	DELIVERY FAILED	Misslyckat leveransförsök. Inväntar nästa utkörningstillfälle.	Delivery failed - To be delivered in the next delivery cycle
20	234	DELAYED-WRONG ADDRESS	Kvar på terminal. Felaktig mottagaradress. Om möjligt rättas informationen av vår servicedesk, annars avvaktas information från avsändaren	Shipment on hold - Wrong consignee information - Awaiting correct information
20	236	SHIPMENT ON HOLD	Kvar på terminal. Ändring av transportuppdrag. Inväntar besked från avsändaren.	Shipment on hold - Changed transport instructions - Awaiting instructions from consignor
20	241	DELAYED-DOCUMENTS	Kvar på terminal. Saknad eller felaktiga dokument för farligt gods.	Shipment on hold - Incomplete or missing transport documents - Awaiting correct information
20	650	IN WAREHOUSE-CLAIM	På terminal. Reklamerad.	Shipment in warehouse - Claim
20	660	HOLD FOR NEXT DELIVERY CYCLE	Kvar på terminal. Ej daglig tur och väntar på nästa utkörningstillfälle.	No daily delivery tour - Ready to be delivered in next delivery cycle.

## DHL track events for IFTSTA D94B - Domestic Sweden

Event code STS (9011)	Reason code STS (9013)	Event text FTX+ACB (4040)	Förklaring till händelse	Explanation to event
20	661	DELAYED-FORCE MAJEUR	Kvar på terminal. Försenad p g a. orsaker vi inte kan påverka (väder, strejk, trafiksituationer m m). Avvaktar nästa transporttillfälle.	Shipment on hold - Force Majeur - To be delivered in the next delivery cycle
20	662	DELAYED-SHIPPER INFORMATION	Kvar på terminal. Felaktig information (EDI) från avsändaren. Om möjligt rättas informationen av vår servicedesk, annars avvaktas information från avsändaren	Shipment on hold - incomplete or missing shipment data - Awaiting correct information
20	663	DELAYED-LATE ARRIVAL	Kvar på terminal. Kunde inte lastas vidare eftersom den ankommit sent till terminal. Avvaktar nästa transporttillfälle.	Shipment on hold - Late cartage arrival - Awaiting the next connection
20	664	DELAYED-OTHER REASON	Kvar på terminal. Orsak okänd.	Shipment on hold - Other reason
20	665	DELAYED-LATE ARRIVAL	Kvar på terminal. Kunde inte lastas vidare eftersom den ankommit sent till terminal. Avvaktar nästa transporttillfälle.	Shipment on hold - Late cartage arrival - Awaiting the next connection
20	666	DELAYED-OVERSIZED	Kvar på terminal. Märkning eller data för sändningen överensstämmer inte med definitionen för denna produkt/tjänst. Information rättas och sändningen styrs om till rätt produktions sätt.	Shipment on hold - Outside product definition / oversized. To be corrected.
20	667	ON HOLD-CHANGE IN SERVICE	På terminal för omlastning. Avvaktar nästa transporttillfälle	Shipment on hold - Change in service - Awaiting the next connection
20	668	DELAYED-OTHER REASON	Kvar på terminal. Avvaktar nästa transporttillfälle	Shipments on hold- Awaiting the next connection
20	669	DELAYED-MISSING DATA	Kvar på terminal. Saknar information (EDI) om sändningen.	Shipment on hold - Incomplete or missing shipment data - Awaiting correct information
20	907	RECEIVER NOTIFIED SERVICE POINT	Avisering skickad till mottagaren för avhämtning på DHL SERVICE POINT.	Shipment at DHL SERVICE POINT - Consignee has been notified
20	910	RECEIVER NOTIFIED - REMINDER	Påminnelse skickad via brev till mottagaren för avhämtning på DHL SERVICE POINT.	Reminder sent via letter to receiver for collection at DHL SERVICE POINT.
20	911	RECEIVER NOTIFIED - REMINDER	Påminnelse skickad via sms till mottagaren för avhämtning på DHL SERVICE POINT.	Reminder sent via sms to receiver for collection at DHL SERVICE POINT.
20	912	RECEIVER NOTIFIED - REMINDER	Påminnelse skickad via mail till mottagaren för avhämtning på DHL SERVICE POINT.	Reminder sent via mail to receiver for collection at DHL SERVICE POINT.
21	13	DELIVERED-COLLECTED	Hämtad av mottagaren på ankomstterminalen.	Delivered by self-collection
21	908	DELIVERED BY SERVICE POINT	Sändningen är levererad till mottagaren på DHL SERVICE POINT.	Delivered by DHL SERVICE POINT

## DHL track events for IFTSTA D94B - Domestic Sweden

Event code STS (9011)	Reason code STS (9013)	Event text FTX+ACB (4040)	Förklaring till händelse	Explanation to event
21		DELIVERED OK	Sändningen är levererad till mottagaren eller till DHL SERVICE POINT. Kan förekomma vid fler tillfällen om sändningen blir dellevererad.	Delivered to customer or DHL SERVICE POINT
24	501	OUT FOR DELIVERY	Sändningen är lastad på bil till mottagaren.	Shipment is out for delivery
24		PROCESSED AT TERMINAL	Hanterad på avgående terminal.	Shipment processed in terminal at origin.
41	800	COLLECTED BY HD PARTNER	Hämtad av Home Delivery partner på ankomstterminalen.	Handed over to Home delivery partner
42	800	DELIVERED TO HD PARTNER	Levererad till Home Delivery partner.	Delivered to HD partner
43	800	RECEIVED AT HD PARTNER	Ankommen och hanterad av Home Delivery partner	Shipments has arrived at Home delivery partner
56	211	NOT DELIVERED-HOLIDAY	Ej levererad. Mottagaren har semesterstängt. Aviseras för ny utkörning.	Delivery failed - Vacation - Consignee contacted for new appointment.
56	212	NOT DELIVERED-CLOSED	Ej levererad. Mottagaren hade stängt. Aviseras för ny utkörning.	Delivery failed - Closed - Consignee contacted for new appointment.
56	213	CONSIGNEE CANNOT BE REACHED	Mottagaren kan ej nås.	Consignee cannot be reached.
56	214	NEW DELIVERY ATTEMPT AGREED	Nytt leveransförsök överenskommen med mottagaren.	New delivery attempt agreed with consignee.
56	611	SHIPMENT REFUSED BY CONSIGNEE	Mottagaren vägrar ta emot godset. Sändningen returneras till avsändaren.	Delivery failed - Refused - Shipment to be returned to consignor
56	909	RETURNED FROM SERVICE POINT	På terminal. Returnerad från DHL SERVICE POINT.	Shipment at DHL Terminal, returned by DHL SERVICE POINT
90		SHIPMENT STOPPED	Administrativt avslut. Ny sändning skapad för nytt leveransförsök eller retur.	Shipment stopped. New shipment created for new delivery attempt or return.
91		INTO STORAGE	Sändningen scannas in på en lagerplats. Avvaktar leverans.	Shipment on hold.